

為民服務白皮書

台南市立文化中心

Tainan Municipal Cultural Center

文化以人為本

透過新人本視覺觀

這世界更加博大精深

天清地寧

水淨沙明

用藝術許諾藝術

用生活修習生活

且將希望高高舉起

我們看見世界

也讓世界看見我們

大化流行

賡續綿延

台南市立文化中心

-----歷久彌新

本中心服務宗旨為樹立效能革新，建立顧客至上意識，擴散親民便民形象，落實「藝術生活化、生活藝術化，以提昇民審美情操」，並力使中心成為「打造府城成為全台文藝復興之都」的重要據點。

希望藉由這份「為民服務白皮書」能讓你瞭解我們的服務內容，我們將本著「顧客至上、以客為尊」之服務精神，採行「省錢有效、超快實在」，並導入企業管理做法，主動積極全面提昇服務品質。

演藝廳——永恆之讚賞

◎美國好萊塢節慶管旋樂團指揮莫林說

【Great hall. Clear sound】〔偉大的廳. 清晰的音質〕

◎日本蒲安男聲合唱團團長小沼榮一說

【令人起敬. 太美好的廳】

◎紐約市立芭蕾舞團首席舞者科茲羅夫說

【舉世傑出的劇場. 好喜歡它！】

◎羅馬尼亞經典作品音樂會指揮雷莫斯. 喬治斯古說

【在貴廳演出. 好一個成功圓滿的音樂會】

◎國立台灣交響樂團陳澄雄說

【全省最好的廳，過去如此，更新之後，又更上一層】

◎果陀劇團團長梁志民說

【國內演藝團體評估結果，貴廳設施與經營是全台首屈一指的】

◎高雄市立國樂團團長賴錫中說

【歷來本團錄音，貴廳是最佳的場所】

◎中國醫藥學院，台東女中合唱團說

【在貴廳演唱，從來沒聽過自己的團有如此美好的聲音】

◎國立台灣師範大學音樂系李靜美教授說

【貴廳音質清晰到掉下一根針都可聽到，演出壓力不小】

◎女高音陳興安教授說

【200分的廳】

提供免費電話、公共電話

各服務台提供免費電話及諮商服務，另於國際會議廳旁設公共電話六具。

週休、例假日、節慶照常開館

全面配合民眾休憩之需求，週休、例假日、節慶照常開館服務群眾。

設置閱報處及咖啡休憩區

提供各類報紙、雜誌供民眾閱覽並於文物陳列館及假日廣場闢設咖啡休憩區。

音樂圖書室提供資料借閱及假日各類經典藝術影片欣賞

本中心音圖室擁有諸多音樂性專業書籍及雜誌可供借閱，並定時定點推出經典音樂影片欣賞。

抒情浪漫之星光音樂廣場

每週四至週日於中心入口水池橋面推出 Just Jazz 等薩克斯風音樂會，每天提供民眾夜晚一休閒好去處。

假日新象—假日廣場

璀璨的光纖色燈，每十五秒變色如茵的草坪，令人賞心悅目，寬敞的舞台，終年熱絡展演。

每月藝文活動表主動分送各界

每月藝文活動表主動寄送各界參閱，並於統一超商、車站、餐飲業等設分發點供民眾免費索取。

建置中心專屬網站、設立主任信箱廣搜民意

提供每月活動最新訊息、各類場地申請須知及表件下載，並設主任信箱隨時接受民眾反應，方便民眾、展演團體隨時上網查詢，減少路程奔波，爭取效率。

提供親子閱覽空間

提供兒童圖書、視聽設備供親子閱覽觀賞，並方便家長洽公或參與展演活動。

中午不打烊全面服務

服務櫃台及各藝廊實施中午不打烊服務，方便民眾於午休時藝文活動諮詢及欣賞畫作。

加強環境綠、美化及景觀再造

水池橋面盆景、花台換季更換時卉，廣植草坪；逐步增設光雕設施，使中心日夜如畫。

採行走動式服務與管理

主任、課長隨時巡查各課室為民服務情形，必要時適時提供輔導，協助民眾解決困難。

實施員工創意制度

鼓勵全員參與研究創新，針對中心各項業務，提出建議改進事項，以突破現狀，提昇服務品質。

提供最佳藝術展陳服務

提供服務到家〈至畫家府上接畫，展畢送返府上〉及全程包辦佈、卸展的展陳服務。

週休、例假日定時、定點演出

使民眾週休例假皆有充實美好的藝文饗宴〔在假日廣場〕。

增強義工組訓運用


每年定期甄選義工，協助劇場、推廣、音樂圖書資料管理、美術展陳導覽服務等本中心義工隊為全台文化局、中心最早成立，且最早實施自治制度。

建置民眾申訴管道

於中心網站建立主任信箱、民意論壇及問卷調查，提供民眾抱怨、建言、諮詢之管道。

全台最早實施的家庭日活動

親子閣家參加知性之旅、童玩DIY、環保創作.....等，為推動學習型社會最佳方式。

- 
- 貫徹許市長「超快實在」、「省錢有效」施政理念、善用社會人力物力資源，減輕政府財力負擔。
 - 引進國內外傑出演藝團體前來展演，發揮國際一流劇場功能。
 - 加強假日廣場展演活動之辦理〔每逢週休二日定時定點表演〕，並每週四至週日推出星光音樂廣場，使市民終年享有抒情浪漫之音樂饗宴。
 - 規劃府城資深藝術家回顧展，以勵見賢思齊，並辦理府城地方美術展，鼓勵美術創作。
 - 加強義工組訓運用，充實服務陣容，並提高藝文服務水準。落實「文化均富」，使藝文觸角更普及，資源分享更均衡。
 - 建置音樂圖書流通網路，並充實中心網路設施，使藝文資訊無遠弗屆。
 - 激勵員工研究發展，使中心成為學習型組織。
 - 加強環境美化綠化，使民眾更喜歡前來中心休憩育樂。
 - 洽請台糖公司支援本中心庭園景觀再造，創造雙贏局面。

住址/70167 台南市中華東路三段 332 號
總機/06-2692864
行政革新專線/06-2897913 · 2695416 · 2697134
傳真/06-2697134
網址/www.tmcc.gov.tw
主任信箱/tmcc@mail.tmcc.gov.tw

課室別 辦理業務 分機號碼

主任室 綜理中心業務 100
秘書室 襄助與協調各課業務 110

行政課

課長 200
庶務採購 210
出納 212
場地出租 202

表演藝術課

課長 500
音樂類 501
舞蹈類 504
戲劇類 504
票務 502
福利社售票 235

視覺藝術課

課長 300
展覽諮詢 301~306

藝文推廣課

課長 600
講座 608
家庭日、迴廊活動 606
活動表行銷 610
假日廣場活動 602
國際廳原生劇場租借 601
街頭藝人、星光音樂廣場 602
文化導覽 603

音樂圖書室

513~514

親子閱覽室

515